

ANTUÑA empresa dedicada a la Venta de Vehículos Nuevos, Recambios y Reparación de Vehículos Industriales IVECO entiende que la implantación de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001 como un pilar básico en la gestión de su empresa y asume plenamente sus responsabilidades para:

- Respetar y conservar el entorno.
- Alcanzar las expectativas de sus clientes

como objetivo básico que debe perseguirse para mantener y mejorar su competitividad.

Satisfacer las expectativas de los clientes significa para **ANTUÑA** poder ofrecer, en cumplimiento con las necesidades medioambientales y de seguridad, productos y servicios que posean características técnicas y de calidad sobresalientes, así como contemplar la mejora continua de los mismos, con objeto de garantizar la máxima rentabilidad de los vehículos comerciales como productos de inversión, tanto en lo relativo a venta de nuevos productos como al suministro de servicios de asistencia posventa. Asimismo, **ANTUÑA** tiene como objetivo la mejora continua de la eficacia de su Sistema de Calidad y Medio Ambiente, a través de las sucesivas revisiones del mismo.

La motivación, la educación y la formación serán las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas exigibles a todos los miembros de la Organización y su toma de conciencia en materia de calidad y potenciando actitudes y comportamientos respetuosos con el medio ambiente, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre **ANTUÑA** y sus proveedores.

Con este fin, el Gerente de **ANTUÑA** se compromete a dar cumplimiento a los siguientes principios establecidos en esta Política:

- **ANTUÑA** desarrollará procedimientos para asegurar la identificación y cumplimiento de todos los requisitos legales que sean de aplicación a sus actividades, así como de otros requisitos que la organización suscriba.
- **ANTUÑA** identificará y buscará la reducción de los impactos medioambientales significativos que sean consecuencia de sus actividades y aplicará los principios de prevención de la contaminación, cuando y donde sea posible, especialmente en aquellas actividades con incidencia en la contaminación de suelos y aguas.
- **ANTUÑA** promoverá un uso racional y eficaz de los recursos naturales, sin comprometer las necesidades de la actividad.
- **ANTUÑA** establecerá y revisará objetivos y metas de calidad y medio ambiente, dentro de un proceso de mejora continua acorde con sus recursos e impactos ocasionados.
- **ANTUÑA** facilitará la comunicación interna y externa.
- **ANTUÑA** transmitirá entre el personal la importancia de su colaboración en el cumplimiento de los compromisos de calidad y medioambientales adoptados con la mejora continua de su actividad.

El Gerente de **ANTUÑA** asume el compromiso, responsabilidades y metas que de esta Política de Calidad y Medio Ambiente se derivan, mediante la adopción de los instrumentos y herramientas especificados en el Sistema de Calidad y Medio Ambiente. El Gerente delega en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente la implantación, desarrollo y actualización del Sistema de Calidad y Medio Ambiente, otorgándole a la vez la autoridad, libertad y medios necesarios para ello.



GERENTE

Fdo: Luis Antuña